



## DIAGNÓSTICO MEDIACIÓN INTERCULTURAL

En el marco del proyecto: “AGENDA 2030 Y CULTURA DE PAZ: FORMANDO AGENTES DE PAZ Y ODS EN DIFERENTES DISTRITOS DE MADRID. FASE II”, financiado por el Ayuntamiento de Madrid, hemos elaborado **un diagnóstico participativo sobre la situación de la Mediación Intercultural** en las zonas donde la Federación Red Artemisa actúa.

Para realizar este diagnóstico hemos elaborado un cuestionario que se ha enviado a cerca de 600 personas.

Hemos querido poner el foco en 2 aspectos. Por un lado, en el grado de conocimiento que tienen los diferentes componentes de la comunidad educativa sobre la mediación y por otro, la utilidad que le ven a la mediación intercultural.

### PARTICIPANTES

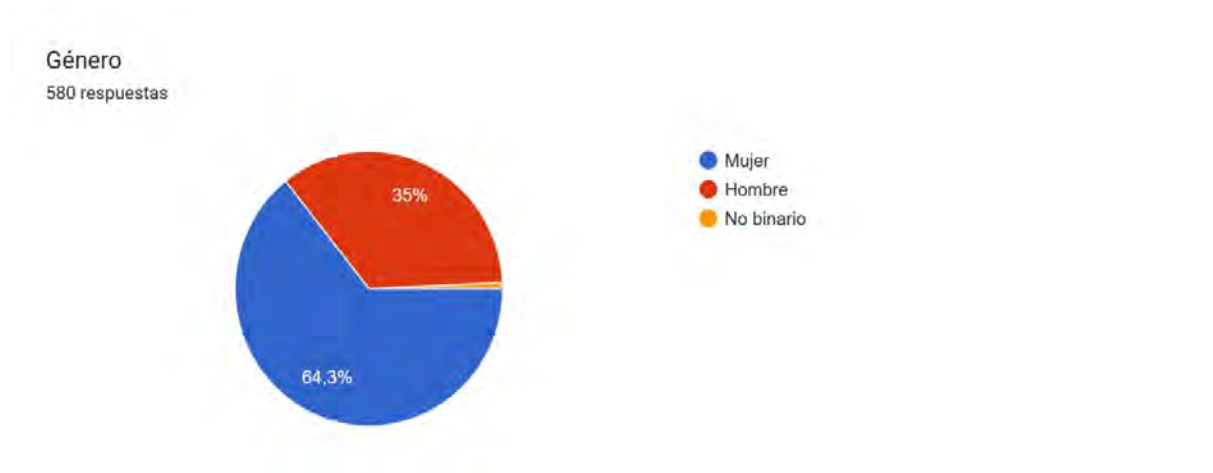
- Total de participantes: 580 personas.
- Familias y alumnado de los centros educativos donde hay servicio de Mediación Intercultural.
- Equipos directivos.

## AGENDA 2030 Y CULTURA DE PAZ: Agentes de Paz y ODS en Madrid. Fase II

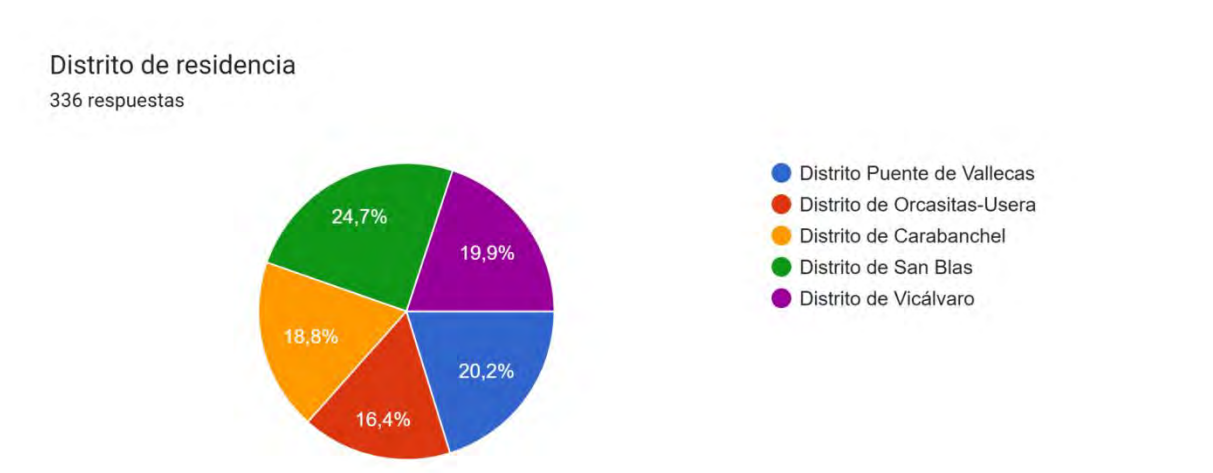


### RESPUESTAS AL CUESTIONARIO

Las respuestas que hemos obtenido se muestran a continuación:



Ha habido una participación más alta de género identificado como mujer.

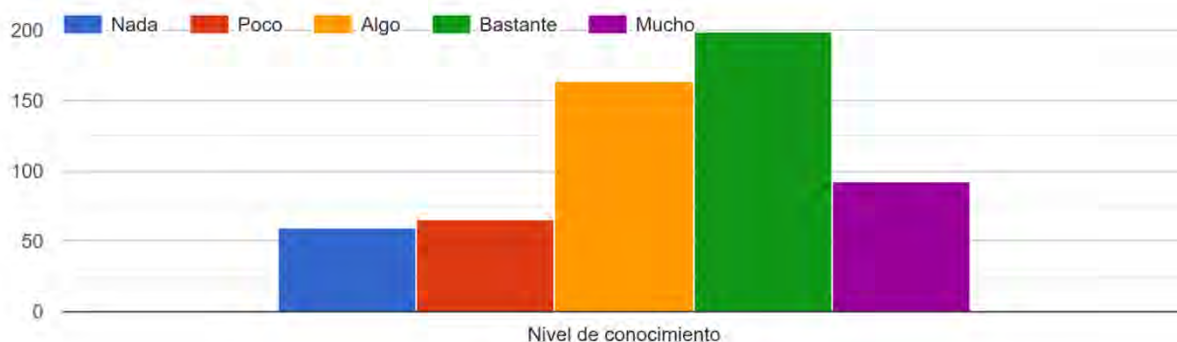


Está muy equilibrada la distribución territorial, se han realizado encuestas en todos los distritos donde desarrollamos intervención, salvo en Villaverde, ya que nuestra presencia en este espacio en cuanto a la mediación intercultural comenzó muy poco antes de la recogida de datos.

## AGENDA 2030 Y CULTURA DE PAZ: Agentes de Paz y ODS en Madrid. Fase II



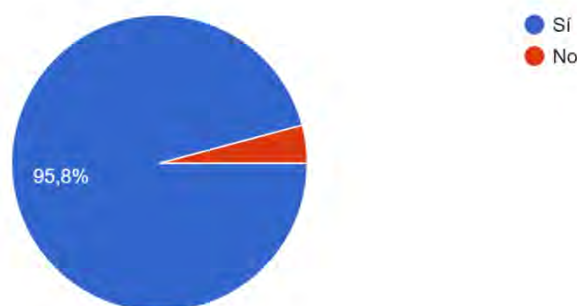
### 1. ¿Cuánto conoces sobre mediación?



Como vemos en el gráfico casi el 80% de las personas que han respondido al cuestionario conocen algo, bastante o mucho sobre mediación. Tan sólo un 10% no sabe nada sobre mediación.

### 2. ¿Consideras la mediación una herramienta útil para resolver conflictos en tu centro de trabajo o estudio?

578 respuestas

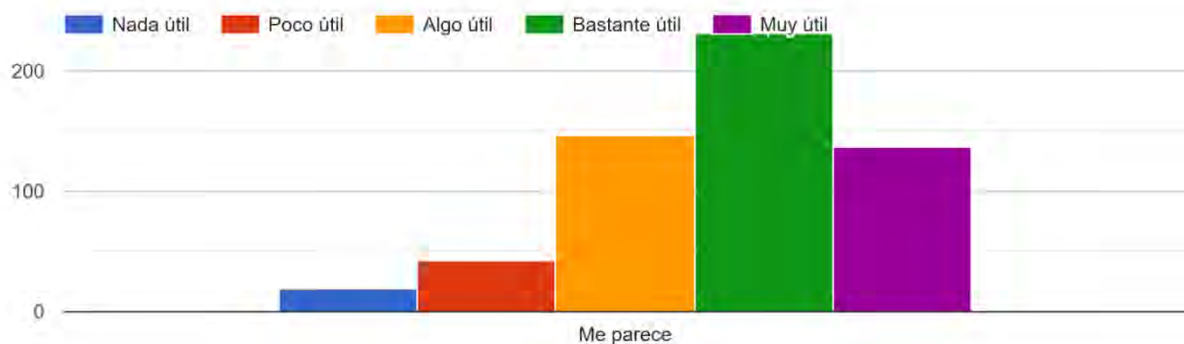


Prácticamente toda la población encuestada considera que la presencia de mediación en los espacios de convivencia es útil para abordar los conflictos.

## AGENDA 2030 Y CULTURA DE PAZ: Agentes de Paz y ODS en Madrid. Fase II



### 3. Del 1 al 5 valora si la mediación es útil para ti



En el caso de la utilidad aplicada a uno mismo, tan solo un 3% de las personas encuestadas no confía en la mediación como una herramienta a aplicar en la gestión de sus conflictos individuales, frente al 90% que considera que puede ser útil en diferentes grados.

A continuación se muestran algunas respuestas que argumentan la utilidad de la mediación intercultural para algunas personas:

*“herramienta que facilita y acerca”*

*“Porque resuelve los conflictos y ayuda a las personas a conocerse mejor”*

*“Porque ayuda a ver la postura de otras personas y facilita que se puedan llegar a acuerdos a través de la no violencia.”*

*“Porque puedes evita peleas hablando”*

*“Porque si tienes un conflicto te ayuda a relajarte y tranquilizarte”*

*“Porque hace falta servicios como este para que las mujeres de etnia encuentren su camino y sus oportunidades a la hora de trabajar con población mayoritaria”*

## AGENDA 2030 Y CULTURA DE PAZ: Agentes de Paz y ODS en Madrid. Fase II



Siendo las más repetidas las que tienen que ver con la identificación de una herramienta que utiliza el diálogo como medio de resolución de conflictos entre grupos y personas diversos.

### CONCLUSIONES GENERALES

Como conclusiones generales, tras la recogida y el análisis de las respuestas, podemos decir que la presencia de mediadoras en los centros educativos no pasa desapercibida, ya que un porcentaje altísimo conoce la existencia de qué es la mediación.

Por otra parte, el trabajo de mediación intercultural es considerado útil tanto como herramienta de gestión de conflictos en espacios de convivencia, como a nivel individual.

Por último, y en referencia al objetivo de nuestro proyecto, esa utilidad se encuentra en la posibilidad que ofrece la mediación de reducir la violencia, caminando hacia la cultura de paz. Utilizando el diálogo y el conocimiento mutuo para esa transformación del modelo mayoritario que venimos utilizando la hora de solucionar nuestros problemas.

Desde la Federación Red Artemisa y la ONGD FISC seguimos apostando por la sensibilización y concienciación en las comunidades educativas de la promoción de la Cultura de Paz y la Agenda 2030, como herramientas esenciales que nos lleven a la construcción de sociedades inclusivas, pacíficas, más igualitarias y sostenibles para 2030.